



Política de Privacidade

Política de Privacidade da SICARZE

A SICARZE respeita e valoriza a privacidade dos seus clientes, colaboradores, parceiros, fornecedores e restantes titulares de dados com quem se relaciona e tem como prática, proteger por todos os meios possíveis os seus dados pessoais.

O Objetivo deste documento é dar visibilidade e transparência às práticas e mecanismos de tratamento de dados pessoais sob a responsabilidade da SICARZE e todas as empresas por esta contratadas, reiterando o compromisso para o cumprimento da legislação.

1 – OBJECTO

A Política da Privacidade procura explicar de forma simples, a informação pessoal que podemos solicitar e o modo como essa informação possa ser usada.

Quando a sua informação pessoal é pedida para um registo informamos qual o motivo para que é pedida. A SICARZE não transfere a sua informação a terceiros, sem o seu consentimento escrito. Quando decide ceder-nos a sua informação pessoal, só a transferimos entre os vários serviços da SICARZE.

Na SICARZE, os dados são guardados em servidores controlados com acesso limitado.

Todos os serviços que incluam envio de emails só são ativados através da seleção da opção respetiva. Depois de subscritos estes serviços têm sempre disponível uma opção de remoção da subscrição.

A presente Política de Privacidade poderá, a todo o tempo, ser objeto de alteração ou revisão, sendo quaisquer alterações ou revisões devidamente divulgadas e comunicadas em www.sicarze.pt e disponibilizadas na sede da SICARZE.

O “website “ www.sicarze.pt é propriedade da SICARZE – Sociedade Industrial de Carnes do Zêzere, SA

2 – TIPO E FONTE DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Para os fins desta política de Privacidade, “ Dados Pessoais” significa qualquer informação pela qual pode ser pessoalmente identificado, e incluindo mas não limitando, por exemplo, nome completo, morada, numero de telefone e telemóvel, contactos de email, função, numero de identificação fiscal, detalhes de produtos ou outra informação necessária para prestarmos as trocas comerciais inerentes a atividade da SICARZE

Quando a sua informação pessoal é pedida para um registo informamos qual o motivo para que é pedida. A SICARZE não transfere a sua informação a terceiros, sem o seu consentimento escrito. Quando decide ceder-nos a sua informação pessoal, só a transferimos entre os vários serviços da SICARZE.

Forma de recolha

Directa junto do titular dos dados

- Pelo preenchimento da ficha do cliente;
- Por registo no site e realização de pedidos de contacto via site;
- No reporte de um problema pós - venda;
- Na apresentação de uma reclamação;
- Informação fornecida pelo cliente, na qualidade de titular dos dados, quando se regista, realiza pedidos ou utiliza os nossos serviços na nossa pagina web, tais como nome, email, contacto telefónico
- Informação fornecida pelo cliente, na qualidade de titular dos dados, quando realiza uma compra com contratos associados, tais como nome, numero de identificação fiscal, morada.

Quando o utilizador navega no nosso website, fá-lo de forma anónima. Não registamos automaticamente informação pessoal, incluindo o seu endereço de email. Fazemos o registo dos endereços de IP que consultam o nosso site, para nos dar uma ideia de que sítio do mundo é que o site está a ser utilizado mas não fazemos a ligação entre esse endereço e qualquer utilizador.

3 – SUB FINALIDADES DO TRATAMENTO

3.1 Fins contratuais

As informações recolhidas pela SICARZE são utilizadas para os seguintes fins contratuais, dispensando por isso o consentimento prévio do titular dos dados, nos termos do artigo 6º do RGPD:

- Gerir encomendas, fornecer produtos, processar pagamentos e pagamentos eletrónicos, transmitir encomendas;
- Satisfazer os pedidos dos titulares dos dados, nomeadamente para gestão de pedidos de informação;
- Permitir a inscrição do titular dos dados nos sítios Web;
- Cumprir as exigências normativas constantes de regulamentos e protocolos, assim como a legislação nacional e europeia;
- Execução de decisões das autoridades públicas;
- Disponibilizar ofertas/ promoções

3.2 Fins de marketing

As informações recolhidas pela SICARZE são utilizadas para os seguintes fins de marketing, após o consentimento prévio do titular dos dados, nos termos do 7º do RGPD

- Enviar promocionais e comerciais, atualizações periódicas (nomeadamente através de mensagem eletrónica, por telefone, envio de SMS, através das redes sociais) relacionadas com produtos comercializados pela SICARZE
- Participar e gerir promoções e concursos organizados, nas redes sociais
- Elaborar inquéritos , por via postal ou através de mensagem eletrónica , relacionados com os produtos e serviços comercializados pela SICARZE

4 – MODALIDADES DE TRATAMENTO

A entidade responsável pelo tratamento de dados e informações pessoais do titular dos dados é a SICARZE.

A SICARZE recolhe a informação do titular dos dados para efeitos de registo de um registo comprovativo de ordens ou instruções necessárias a atividade da empresa (em suporte informático ou arquivo em papel) a:

- A- Proceder ao tratamento dos dados pessoais dos titulares de dados por si fornecidos e dos acessos, consultas, instruções, transações e outros registos respeitantes ao presente acordo, bem como ao tratamento de informação a si respeitantes por forma a integrar um ficheiro de dados pessoais da SICARZE;
- B- A Finalidade do tratamento dos dados diz exclusivamente respeito à prossecução da atividade do responsável pelo tratamento, nomeadamente para garantia dos níveis de serviço, conhecimento das responsabilidades de crédito, cumprimento das obrigações contratuais, adoção de procedimentos de controlo interno, realização de processamentos de natureza estatística, reportes a entidades reguladoras, oferta de novos produtos, gestão de contactos, realização de ações promocionais, oferta de novos produtos, bem como o cumprimento de todas as disposições legais;
- C- A SICARZE compromete-se a tratar toda a informação de acordo com as normas de confidencialidade, de acordo com o RGPD e a lei vigente em Portugal;
- D- A SICARZE limita o uso e acesso à informação aos colaboradores que irão fazer o tratamento do Ficheiro, assegurando o cumprimento das obrigações de confidencialidade.
- E- Proceder ao envio, correio eletrónico, SMS, email de Marketing ou outros meios que permitam a receção das mensagens independentemente do titular, de informação relativa a produtos SICARZE, podendo ainda comunicar através de meios supramencionados a divulgação de promoções e a venda de novos produtos.

5 – DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS RELATIVAMENTE ÀS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nos termos previstos na lei, é garantido aos titulares dos dados o direito de acesso, atualização, portabilidade e retificação dos seus dados pessoais, bem como o direito de oposição ao tratamento dos mesmos, devendo para o efeito contactar a SICARZE a qualquer altura. Os titulares dos dados têm o direito de recusar, no todo ou em parte, o tratamento.

Os titulares dos dados gozam igualmente dos direitos previstos nos artigos 16º a 21º do RGPD (direito de confirmação, direito de ser esquecido, direito à limitação do tratamento, direito a portabilidade dos dados, direito de oposição) e do direito de apresentar reclamação.

A SICARZE disponibiliza aos titulares de dados por si mantidos instrumentos que possibilitam a atualização e alteração de informações pessoais transmitidas.

6 – EXERCÍCIO DOS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

O responsável pelo tratamento de dados do titular dos dados é a SICARZE, com sede em Congeitaria – Aguas Belas – Apartado 2 – 2240-909 Ferreira do Zêzere

A lista atualizada das pessoas encarregues do tratamento dos dados, é conservada nas instalações da SICARZE.

Para exercer os seus direitos, o Titular dos Dados deverá contactar a qualquer altura, através de uma das seguintes formas colocadas ao seu dispor:

1. Dirigindo-se as instalações das SICARZE e preencher o formulário disponível para o efeito;
2. Por email, para o endereço protecaodados@sicarze.pt;
3. Mediante pedido por escrito, endereçado a Proteção de Dados – SICARZE, para a morada - Apartado 2- Congeitaria – Aguas Belas – 2240-909 Ferreira do Zêzere

7 – CATEGORIAS DE PESSOAS QUE PODEM TER ACESSO À INFORMAÇÃO

As informações pessoais transmitidas ou recolhidas, serão tratadas pela SICARZE na qualidade de responsável encarregue pelo tratamento de dados. As informações pessoais serão tratadas pelos colaboradores encarregues pelo seu tratamento:

- Colaboradores e consultores autorizados no fornecimento dos respetivos serviços (por exemplo, serviços de apoio ao sistema informático)
- Colaboradores dos departamentos Comercial, Financeiro, Administrativo, Contabilidade e de qualquer outro departamento relevante da SICARZE, na qualidade de pessoas responsáveis pelo tratamento de dados e/ou subcontratantes internos.

Pode ocorrer subcontratação a prestadores de serviços para a realização, em seu nome, de determinadas operações de tratamentos de dados, ou que faculte o acesso a dados pessoais de acordo com as instruções fornecidas pela SICARZE e em conformidade com a presente Política da Privacidade. Estes prestadores procedem ao tratamento das informações pessoais na qualidade de subcontratantes externos, com base em compromissos contratuais e/ou em cartas de nomeação incluindo, por exemplo:

- Fornecedores de serviços para a gestão, manutenção e desenvolvimento do sistema informático e do sítio da Web (por exemplo, serviço de alojamento de dados, de gestão e manutenção de bases de dados);

Aquando da realização das atividades acima previstas, a SICARZE transmite instruções operacionais e norma de conduta em matéria de tratamento das informações pessoais, em conformidade com a presente política

8 – TERCEIROS A QUEM A INFORMAÇÃO PODERÁ SER COMUNICADA

Os dados voluntariamente fornecidos pelo titular dos dados, para além da utilização exclusiva, não serão transmitidas a quaisquer outros terceiros sem o prévio consentimento dos seu titular.

Não obstante o acima expresso, as informações do titular dos dados podem ser comunicadas a terceiros pelos motivos seguidamente indicados:

- Respeitar as obrigações impostas em disposições normativas e protocolos, assim como a legislação nacional e europeia;
- Aplicar legislação exigida pelas autoridades públicas;
- No decorrer de mandatos judiciais;
- Permitir a defesa da SICARZE em tribunal, por exemplo no caso de violações cometidas pelo titular dos dados.

As entidades referidas tratam as informações na qualidade de responsável independente pelo tratamento dos dados. Nessa medida, a utilização dos dados por parte destas entidades não está abrangida pela presente Política de Privacidade.

9 – CARÁCTER OPCIONAL OU OBRIGATÓRIO PELO TITULAR DOS DADOS

O Fornecimento dos dados pessoais pelo titular dos dados é facultativo no que concerne a ativação dos serviços, mas o titular dos dados reconhece e aceita que a eventual recusa em fornecer os dados pessoais necessários poderá impossibilitar a ativação dos serviços solicitados.

Também é completamente opcional e não obrigatório o consentimento para o tratamento dos dados pessoais para efeitos de realização de pesquisas, envio de material publicitário, envio de informações comerciais, através de correio eletrónico, incluindo sms e outros tipos de aplicações similares.

É também opcional o consentimento para receber comunicações comerciais não solicitadas que estabelece que as comunicações comerciais não solicitadas devem ser imediata e inequivocamente identificáveis como tais e conter a indicação que o destinatário das mensagens poderá sempre opor-se à receção de tais comunicações no futuro.

10 – SEGURANÇA

Os dados serão conservados e controlados nos servidores da SICARZE, com acesso limitado.

11 – PRAZO DE PRESERVAÇÃO CONSERVAÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A SICARZE acede, utiliza, trata e arquiva e armazena informações e dados pessoais unicamente para os fins descritos na presente Política de Privacidade e em conformidade com o consentimento manifestado pelo titular dos dados, se necessário. Em termos concretos a SICARZE faz a recolha de informações pessoais de acordo com:

- Os fins para que foram recolhidos;
- O consentimento manifestado pelo titular dos dados;
- As normas nacionais e internacionais

A conservação e a eliminação das informações e dados pessoais é efetuada nos termos da política de segurança da SICARZE, pelo tempo considerado necessário para os fins da recolha e posterior tratamento, nomeadamente, no respeito pelo eventual período de retenção necessário nos termos da legislação aplicável (por exemplo, conservação de documentação contabilística).

Caso exerça os seus direitos (de oposição, de limitação, de apagamento ou outro), deixando de usufruir dos serviços comerciais da SICARZE, os seus dados serão eliminados com exceção daqueles necessários para efeitos de cumprimento de obrigações contratuais, administrativos, fiscais, contabilísticos ou legais posteriores à cessação do uso do serviço pelo titular dos dados.

Assim que as obrigações acima referidas sejam cumpridas, os seus dados serão, em qualquer dos casos, eliminados definitivamente. Informamos também, que esses dados serão recolhidos, tratados e armazenados em total conformidade com as disposições legais da legislação nacional e europeia em vigor.

12 – DADOS REFERENTES A TITULARES DE DADOS MENORES DE 13 ANOS

A SICARZE não têm intenção de recolher informações pessoais de menores de 13 anos e não direciona o seu website para crianças menores de 13 anos.

13 – TERMOS E CONDIÇÕES PÁGINA DE FACEBOOK OFICIAL SICARZE

A página de Facebook Oficial SICARZE tem como objetivo criar um espaço de partilha de informações e troca de experiências individuais.

Para garantir que este espaço cumpre os seus objetivos é realizada a moderação de conteúdos publicados pelos utilizadores da página.

Serão removidos todos os conteúdos ou hiperligações de texto, vídeo e imagem considerados inapropriados pela SICARZE.

São considerados inapropriados pela SICARZE os conteúdos ou as hiperligações que:

1. Não respeitem os termos de uso e privacidades estabelecidas pelo facebook;
2. Conttenham teor racista, preconceituoso, xenófobo, insultuoso, malicioso, falso ou suscetível de ser ofensivo para a marca SICARZE e para os seus utilizadores.
3. Utilizem linguagem, imagens ou vídeos obscenos ou de natureza pornográfica;
4. Fazem publicidade a outros produtos, marcas empresas, serviços ou iniciativas que não da SICARZE;
5. Procurem o recrutamento para outras iniciativas que não as promovidas pela SICARZE;
6. Apresentem conteúdo publicitário abusivo, também definido por Spam;

Promovam a partilha ou recolha de informações de natureza confidencial, designadamente, dados pessoais como Cartão de Cidadão, Numero de Identificação Fiscal, Telefone, telemóvel, morada, escola, local de trabalho, suscetíveis de colocar em risco a segurança e privacidade dos nossos utilizadores;

7. Violem direitos de autor ou de propriedade intelectual;
8. Ponham em causa o direito ao bom-nome e imagem da entidade ou pessoa visada;
9. Tenham como origem fraudulenta;
10. Tentativa de adquirir informações sigilosas, tais como senhas, números de cartão de crédito e outros dados pessoais ou empresariais

Ao aceder a esta página no Facebook, o utilizador aceita cumprir os Termos e Condições apresentados.

A Política de Privacidade da SICARZE respeita a lei de Protecção de Dados Pessoais, Lei nº 67/98 de 26 de Outubro.

Todos os dados pessoais recebidos no âmbito dos passatempos na referida página encontram-se protegidos sendo incluídos num ficheiro da responsabilidade da SICARZE, com a finalidade de gerir a participação dos titulares dos dados nas Ações e ou passatempos e de mante-los informados por qualquer meio (incluindo eletrónicos), sobre outras promoções, atividades ou produtos comercializados pela SICARZE.

Os dados dos participantes não serão cedidos a terceiros.

Os titulares dos dados poderão aceder, retificar ou cancelar os seus dados pessoais, bem como opor-se ao seu tratamento, mediante o envio de email para o endereço de correio eletrónico protecaodados@sicarze.pt, ou através de pedido, escrito e assinado, remetido por correio para SICARZE, SA – Apartado 2 – Congeitaria – Aguas Belas- 2240-909 Ferreira do Zêzere

14 – ALTERAÇÕES À POLITICA DE PRIVACIDADE

A nossa Política de Privacidade pode ser alterada periodicamente e está disponível para consulta na nossa sede e no sítio Web SICARZE – www.sicarze.pt

Qualquer alteração à Política de Privacidade será publicada nesta pagina e, se as alterações forem significativas, providenciaremos um aviso mais destacado.